

令和4年度 住民異動受付窓口支援システム構築および運用保守業務
プロポーザル方式 **実施要項**

- 1 事業の目的 ＜参照:別紙1＞
守山市版DX推進方針に基づき、新庁舎整備とあわせてICTを活用した市民課窓口のスマート化を推進するため、住民異動受付窓口支援システムを導入し、転出証明書等の持参された書類のOCR化と職員による聞き取り内容の入力により、窓口における提出書類の記入省略と、手続の省力化を行い、窓口サービスの向上および業務の効率化を図ることを目的とする。
- 2 業務名 住民異動受付窓口支援システム構築および運用保守業務
- 3 業務場所 守山市役所
- 4 業務内容 別紙「住民異動受付窓口支援システム構築および運用保守業務仕様書」のとおり
- 5 見積上限価格 金 29,216,000 円（消費税および地方消費税額を含む）
※構築したシステムについては、改めてリース会社による指名競争入札を実施し、リース契約を締結する。（決定業者とはその旨の約定書を取り交わす。）
- 6 履行期間 構築期間 契約締結日から令和4年12月31日まで
利用期間 令和5年1月1日から令和9年12月31日まで
※利用期間中、安定的に稼働するよう、職員等からの問合せに対応するヘルプデスクの設置等、柔軟に運用・支援を行うこと。
- 7 プロポーザル方式等の採用の具体的な理由
本業務は、企画力や豊富な経験、ノウハウが必要であり、それらを有する者の選定に当たっては価格だけの競争はなじまないため公募型プロポーザル方式を採用する。

8 事業の全体スケジュールおよび受注者決定までの事務手順

項目	日程（予定）
① 実施要項・募集要項の公表	令和4年5月26日（木）
② 質問締め切り	令和4年6月1日（水）午後5時まで
③ 質問回答	令和4年6月3日（金）
④ 参加申込書等提出期限	令和4年6月9日（木）正午まで
⑤ 参加資格確認通知	令和4年6月10日（金）
⑥ 提案書等提出期限	令和4年6月24日（金）正午まで
⑦ プレゼンテーションの実施	令和4年6月29日（水）
⑧ 審査結果通知	令和4年6月30日（木）

9 公募要件等

10 提案書作成要領

11 審査方法および審査基準

12 提案書等の取り扱い

13 提案に係る費用の負担等に関する事項

別紙「募集要項」のとおり

14 問い合わせ先

〒524-8585 滋賀県守山市吉身二丁目5番22号

守山市環境生活部市民課 担当：小林、石塚

電話 077-582-1122

FAX 077-583-9737

E-mail shimin@city.moriyama.lg.jp